

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 BATASAN MASALAH.....	3
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN.....	3
1.4.1 TUJUAN.....	3
1.4.2 MANFAAT.....	3
1.5 METODA PENELITIAN.....	4
1.6 METODA PERANCANGAN SISTEM.....	5
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 PENGERTIAN DAN KONSEP DASAR SISTEM...	7
2.1.1 PENGERTIAN SISTEM.....	7
2.1.2 KLASIFIKASI SISTEM.....	10
2.1.3 PENGEMBANGAN SISTEM.....	12
2.2 UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE).....	16

2.2.1	BEKERJA DENGAN MODEL DAN DIAGRAM.....	17
2.2.2	PEMAHAMAN DASAR OBJECT ORIENTED.....	21
2.2.3	CLASS DIAGRAM.....	22
2.2.4	USE CASE DIAGRAM.....	23
2.2.5	SEQUENCE DIAGRAM.....	25
2.2.6	COLLABORATION DIAGRAM.....	26
2.2.7	ACTIVITY DIAGRAM.....	27
2.2.8	COMPONENT DIAGRAM.....	29
2.2.9	DEPLOYMENT DIAGRAM.....	30
2.2.10	PACKAGE DIAGRAM.....	31
2.3	DEFINISI ERROR.....	32
2.4	DEFINISI PENDETEKSIAN SECARA DINI.....	33
2.5	DEFINISI NAC (<i>NETWORK ACCESS CONTROLLER</i>).....	33
2.6	DEFINISI SMS.....	33
2.6.1	DEFINISI SMS GATEWAY.....	35
2.6.2	KONFIGURASI SMS GATEWAY.....	37
2.7	DEFINISI EDC.....	37
2.8	DAFTAR TARIF PULSA.....	38
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	41
3.1	SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN.....	41
3.2	VISI DAN MISI.....	42
3.2.1	VISI.....	42
3.2.2	MISI.....	42
3.3	STRUKTUR ORGANISASI.....	43
3.4	ALUR PROSES YANG SEDANG BERJALAN.....	46

3.5	MASALAH YANG TERJADI.....	48
3.6	PEMECAHAN MASALAH.....	49
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	ANALISA KEBUTUHAN SISTEM.....	50
4.2	PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN...	51
4.2.1	USE CASE DIAGRAM.....	51
4.2.2	ACTIVITY DIAGRAM.....	53
4.2.3	CLASS DIAGRAM.....	55
4.2.4	SEQUENCE DIAGRAM.....	57
4.2.5	STATECHART DIAGRAM.....	63
4.2.6	COMPONENT DIAGRAM.....	64
4.2.7	DEPLOYMENT DIAGRAM.....	65
4.2.8	PACKAGE DIAGRAM.....	66
4.3	KONFIGURASI SISTEM.....	67
4.4	SIMULASI BIAYA.....	67
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1	KESIMPULAN.....	70
5.2	SARAN.....	70
	DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1	KLASIFIKASI SISTEM..... 12
GAMBAR 2.2	PROSES PENGEMBANGAN SISTEM..... 15
GAMBAR 2.3	KLASIFIKASI DIAGRAM UML VERSI 2.0..... 20
GAMBAR 2.4	PENAMBAHAN ATTRIBUTE DAN OPERATION..... 21
GAMBAR 2.5	CONTOH CLASS DIAGRAM..... 23
GAMBAR 2.6	CONTOH USE CASE DIAGRAM..... 24
GAMBAR 2.7	CONTOH SEQUENCE DIAGRAM..... 26
GAMBAR 2.8	CONTOH COLLABORATION DIAGRAM..... 27
GAMBAR 2.9	CONTOH ACTIVITY DIAGRAM..... 29
GAMBAR 2.10	CONTOH COMPONENT DIAGRAM..... 30
GAMBAR 2.11	CONTOH DEPLOYMENT DIAGRAM..... 31
GAMBAR 2.12	CONTOH PACKAGE DIAGRAM..... 32
GAMBAR 2.13	NETWORK ACCESS CONTROLLER..... 33
GAMBAR 2.14	KONFIGURASI SMS GATEWAY..... 37
GAMBAR 2.15	KONFIGURASI STANDAR PERANGKAT NAC..... 38
GAMBAR 3.1	STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK CENTRAL ASIA DIVISI KARTU KREDIT..... 43
GAMBAR 3.2	PROSES PENANGANAN MASALAH TERHADAP NAC YANG ERROR..... 46
GAMBAR 4.1	USE CASE DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN..... 52
GAMBAR 4.2	ACTIVITY DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN..... 54
GAMBAR 4.3	ACTIVITY DIAGRAM – MODULE

	ADMINISTRATOR.....	55
GAMBAR 4.4	CLASS DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN.....	56
GAMBAR 4.5	SEQUENCE DIAGRAM – LOGIN.....	58
GAMBAR 4.6	SEQUENCE DIAGRAM – MAINTENANCE DATA KOTA.....	59
GAMBAR 4.7	SEQUENCE DIAGRAM – MAINTENANCE DATA PIC.....	59
GAMBAR 4.8	SEQUENCE DIAGRAM – MAINTENANCE DATA PENUGASAN PIC.....	60
GAMBAR 4.9	SEQUENCE DIAGRAM – MAINTENANCE DATA NAC.....	61
GAMBAR 4.10	SEQUENCE DIAGRAM – MODULE SERVICE.	62
GAMBAR 4.11	STATECHART DIAGRAM DETEKSI ERROR PADA NAC.....	63
GAMBAR 4.12	COMPONENT DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN.....	64
GAMBAR 4.13	DEPLOYMENT DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN.....	65
GAMBAR 4.14	PACKAGE DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN.....	66
GAMBAR 4.1.15	KONFIGURASI SISTEM SETELAH IMPLEMENTASI	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2.1 TIPE DIAGRAM UML.....	18
TABEL 2.2 SIMBOL ACTIVITY DIAGRAM.....	28
TABEL 2.3 TARIF PULSA TELKOM JARAK 0 – 30 KM	39
TABEL 2.4 TARIF PULSA TEMKOM JARAK DI ATAS 30 KM	39
TABEL 2.5 TARIF PULSA SMS DARI BERBAGAI OPERATOR SELULAR.....	40
TABEL 4.1 KEBUTUHAN-KEBUTUHAN PENGGUNA.....	50
TABEL 4.2 SIMULASI BIAYA DENGAN TARIF PULSA TELEPON	68
TABEL 4.3 SIMULASI BIAYA DENGAN TARIF SMS	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
DESAIN TABLE.....	L1
FILE NAC LOG.....	L2
LAYAR NAC STATUS SERVICE.....	L2
LAYAR ADMIN LOGIN.....	L3
LAYAR MENU ADMINISTRATOR.....	L3
LAYAR MAINTENANCE DATA NAC.....	L4
LAYAR MAINTENANCE DATA PIC.....	L4
LAYAR MAINTENANCE DATA KOTA.....	L5
LAYAR MAINTENANCE DATA PENUGASAN PIC.....	L6
LAYAR PENAMBAHAN DATA PIC BARU.....	L6
LAYAR PENAMBAHAN DATA KOTA BARU.....	L7